



(ORI HUARAZ)

Oficina Regional del Indecopi Áncash - Sede Huaraz

El Indecopi sanciona a ocho empresas de transporte urbano e interurbano de Huaraz por no cobrar medio pasaje universitario

Como resultado de diferentes procedimientos iniciados de oficio, la Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Chimbote (ORI-Chimbote), sancionó a ocho empresas de transporte urbano e interurbano de pasajeros que operan en la ciudad de Huaraz, por no cobrar el medio pasaje universitario. En total, les impuso una multa de 5.5 UIT (Unidades Impositivas Tributarias), equivalente a S/ 23 100 (veintitrés mil cien soles).

La Comisión comprobó que las empresas sancionadas vulneraron el artículo 19° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, referido a la obligación que tienen los proveedores de cumplir con el deber de idoneidad, es decir, la correspondencia que debe existir entre el producto o servicio ofrecido, y el que, finalmente, se brinda.

Así, los proveedores incumplieron lo establecido en la Ley N° 26271, que norma el derecho a pases libres y pasajes diferenciados, cobrados por las empresas de transporte urbano e interurbano. Estos se deben cobrar de lunes a viernes, en el horario de 05h00 hasta las 00:00 horas. El pasaje universitario no debe exceder el 50 % del precio del pasaje adulto.

Cabe mencionar que la Oficina Regional del Indecopi en Huaraz (ORI-Huaraz) fue la que recomendó a la Comisión de la ORI-Chimbote para que, en el marco de sus atribuciones resolutorias, inicie los ocho procedimientos administrativos sancionadores contra las referidas empresas. Ello, luego de las investigaciones realizadas por la ORI-Huaraz, en el 2018.

Las empresas sancionadas son: Empresa de Transportes 12 S.A. (Línea 12), Empresa de Transportes y Servicios Múltiples Buenos Amigos S.A.C. (Línea B), Transportes y Servicios Turísticos Churup S.A. (Línea Z), Empresa de Transportes C22 S.A.C. (Línea C22), Empresa de Transportes y Servicios Múltiples El Buen Samaritano S.A.C. (Línea S), Empresa De Transportes y Turismo 15 S.A. (Línea 15), Empresa de Transportes y Servicios Multimodal S.S.1 S.A. (Línea 1) y Empresa de Transportes y Turismo 18 S.A. (Línea 18).

Como medida correctiva, la Comisión ordenó que, de forma inmediata, las empresas cumplan con realizar el cobro de pasaje universitario sin exceder el 50% del valor establecido para el pasaje adulto, así como acreditar con los medios probatorios el cumplimiento de dicha medida.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016





(ORI HUARAZ)

Oficina Regional del Indecopi Áncash - Sede Huaraz

Los proveedores sancionados se encuentran dentro del plazo de presentar apelación, si así lo consideran.

Estas resoluciones son públicas y pueden ser vistas en los siguientes enlaces:

| Empresa sancionada en primera instancia | Resolución |
|--|---|
| Empresa de Transportes 12 S.A. | https://bit.ly/2XuldeQ |
| Empresa de Transportes y Servicios Múltiples Buenos Amigos S.A.C. | https://bit.ly/2QHfzS |
| Transportes y Servicios Turísticos Churup S.A. | https://bit.ly/2Ilwyk5 |
| Empresa de Transportes C22 S.A.C. 1 | https://bit.ly/318di2h |
| Empresa de Transportes y Servicios Múltiples El Buen Samaritano S.A.C. 1 | https://bit.ly/2QMZOEn |
| Empresa de Transportes y Turismo 15 S.A. 1 | https://bit.ly/2WabSRa |
| Empresa de Transportes y Servicios Multimodal S.S.1 S.A. | https://bit.ly/2JWUDkA |
| Empresa de Transportes y Turismo 18 S.A. | https://bit.ly/2JVZ27x |

La Institución da a conocer esta decisión al amparo del artículo 123 del Código, el cual precisa que “(...) Los procedimientos seguidos ante el Indecopi tienen carácter público. En esa medida, el secretario técnico y la Comisión de Protección al Consumidor del Indecopi se encuentran facultados para disponer la difusión de información vinculada a los mismos, siempre que lo consideren pertinente”.

La información contenida en esta comunicación se refiere a una decisión tomada por la Comisión de la Oficina Regional del Indecopi en Áncash sede Chimbote, órgano que pertenece al área resolutoria del Indecopi y que está integrada por profesionales independientes que resuelven los casos según su conocimiento especializado y conforme al marco legal vigente. Los órganos resolutorios del Indecopi son autónomos en el ejercicio de sus funciones y sus decisiones no están sujetas a control por parte del presidente del Consejo Directivo, de la Gerencia General o de cualquiera de las Gerencias que conforman la estructura administrativa del Indecopi, conforme a lo establecido en el artículo 21° de su Ley de Organización y Funciones.

Huaraz, 12 de junio de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

